

УДК 316.6-053.6+316.6+057.2

Ширяева Ирина Юрьевна,
кандидат психологических наук, доцент,
Тюменский государственный нефтегазовый университет, г. Тюмень;

Шабунина Светлана Александровна, студент
Тюменский государственный нефтегазовый университет, г. Тюмень

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПРИЧИН ВОЗНИКНОВЕНИЯ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В СРЕДЕ СТАРШЕКЛАССНИКОВ И РАБОЧЕЙ МОЛОДЁЖИ

Аннотация: Исследуется сущность внутриличностных конфликтов, обобщаются результаты пилотажного исследования.

Ключевые слова: Конфликты, внутриличностные конфликты, их причины.

Shiryaev Irina,
Shabunina Svetlana

A COMPARATIVE ANALYSIS OF THE CAUSES OF INTRAPERSONAL CONFLICTS OF HIGH SCHOOL STUDENTS AND WORKING YOUTH

Abstract: explores the nature of conflict, summarizes the realization of flight research.

Keywords: conflicts, intrapersonal conflicts, their causes.

Проблематика исследования вопросов генерирования и невелирования внутриличностных конфликтов у подростков волнует многих психологов и социологов с давних времен. Сегодня, сравнивая две возрастные категории с небольшим разрывом, но уже с расхожими мотивацией, установками и страхами можно составить очень интересную картину реального бытия с точки зрения психологии и философии.

Каждый человек вступает в конфликтную ситуацию не только с окружающей социальной средой, но и, прежде всего, с самим собой. И этого не следует опасаться. Для психически здорового индивида не выходящая за рамки нормы внутренняя конфликтная ситуация вполне естественна. По мнению И. Канта, не может быть моральным человек, который «никогда не свободен от вины». А с точки зрения отечественного философа В. Соловьева - «в этом проявляется сама сущность человека, его отличие от животных. Ситуация внутриличностного напряжения и противоречивости в известных рамках и степени не только естественна, но и необходима для развития и совершенствования самой личности. Любое развитие не может осуществляться без внутренних противоречий, а там, где есть противоречия, есть и основа конфликта». [3, 3].

Мы предприняли попытку описать предпосылки возникновения внутриличностных конфликтов в среде старшеклассников и рабочей молодежи, решение которых актуально и ныне.

Объектом исследования выступили старшеклассники МОУ СОШ №42 г. Тюмени в возрасте 16-17 лет, а также рабочая молодёжь ДЦ «Новый Уровень» в возрасте 20-30 лет. Всего в исследовании приняли участие 40 человек: 20 - старшеклассников и 20 - сотрудников ДЦ «Новый Уровень».

Предметом исследования является выяснение возможных предпосылок внутриличностных конфликтов у старшеклассников и рабочей молодёжи, а также их последствия.

Цель исследования - проведение сравнительного анализа причин возникновения внутриличностных конфликтов в среде старшеклассников и рабочей молодёжи.

В процессе работы были выбраны следующие методы исследования – анкетирование, теоретический анализ, наблюдение, личная беседа, а также дедуктивный метод подведения итогов.

Внутриличностный конфликт — это состояние структуры личности, когда в ней одновременно существуют противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценностные ориентации и цели, с которыми она в данный момент не в состоянии справиться, т.е. выработать приоритеты в поведении, основанные на них. Можно сказать и по-другому: внутриличностный конфликт — это состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов.

Помимо трёх основных типов внутриличностных конфликтов (конфликт потребностей, конфликт между потребностью и социальной нормой, конфликт социальных норм) в данном исследовании мы анализировали, руководствовались классификацией А.Я. Анцупова и А. И. Шипиловой, мотивационный конфликт, нравственный конфликт, конфликт нереализованного желания, ролевой, адаптационный конфликт, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт. [4, 12].

Основной метод исследования - анкетирование. В анкету вошли 20 вопросов, все ответы респондентов анонимны.

В процессе исследования первого сегмента целевой аудитории – старшеклассников - было выявлено, что на вопрос о количестве личных обид 13 (65%) из 20 человек ответили «очень редко»; 4 (20%) опрошенных обижаются «каждый день» на кого-либо; 3 (15%) человека прячут обиды «несколько раз на дню». Данные результаты свидетельствуют о достаточно хорошем психологическом уровне детей, социальной удовлетворённости учеников атмосферой на уровне класса. Широкий резонанс вызвали результаты вопроса о собственной ассоциации с каким-либо персонажем мультфильма, сказки, животного. 10 (50%) человек ответили, что в душе ассоциируют себя с образом «бронепоезда»; 5 (25%) утверждают, что вполне схожи с энергетикой «льва»; оставшиеся 5 (25%) участников указали на роли «птицы», «странника». Также стоит отметить разброс мнений о том, считают ли участники себя любимыми дома: 12 (60%) ответили утвердительно, а 8 (40%) – отрицательно. Данный факт может говорить о тревожном душевном состоянии подростков, о возможных рисках побегов из дома, ухода от реальности и поиска новых границ самостоятельно. Так на вопрос о том, «как часто вы задумываетесь об одиночестве и желании быть чаще одному» 5 (25%) человек из 20 отвечают утвердительно. 10 (50%) человек из 20 участников считают, что «не оправдали ожидания своей семьи, близких». Главное, на что стоит обратить особое

внимание при анализе данного сегмента аудитории, это ответ на следующий открытый вопрос: «Продолжите предложение – Я люблю...» Ответы были разнообразны, но схожие варианты всё же нашлись. 10 (50%) человек на первое место поставили понятие семьи, родных; 5 (25%) человек – понятие дружбы, взаимовыручки; 2 (10%) сказали откровенно о желании проводить время в одиночестве; 2 (10%) назвали клички своих домашних питомцев; 1 (5%) отметил мать как главного человека в своей жизни. Результаты анкетирования потрясают и наталкивают на множественные трактовки специфики возникновения таких ответов. Здесь представлены такие внутриличностные конфликты как комплекс неполноценности личности, ролевой конфликт не востребованности себя как социальной единицы, моральный конфликт, «ситуация буриданова осла» (конфликт мотивации), конфликт неадекватной и низкой самооценки, как результат – появление невротического конфликта. [5, 10].

Для анализа второго сегмента целевой аудитории – рабочей молодёжи – был выбран не менее удобный и быстрый метод получения достоверной, интересующей исследователей информации. В ходе личной беседы с некоторыми представителями рабочей молодёжи были выявлены следующие внутриличностные проблемы: психологический дискомфорт, вызванный повышением по службе; «конфликт ожиданий»; несоответствие требований работника личным ценностям и потребностям; конфликт, обусловленный отрицательным стереотипом и др. Это лишь короткий перечень того, с чем сталкиваются многие работники, но выхода из многих подобных ситуаций самостоятельно не видят. Очень часто имеет место быть конфликт бездарности, который представляет собой противоречие разных граней.

Каждый возрастной этап имеет свою точку напряженности, кризис, порожденный конфликтом развития личности, соответствия внутренних и внешних условий существования. Чем больше нерешенных проблем прошлого, тем меньше перспектива удачного преодоления кризиса. Возрастает конфликтность личности, в ее конфликт вовлекаются окружающие. Отсроченные конфликты чреваты их усугублением и эскалацией. [4, 33].

Чрезмерный внутриличностный конфликт побуждает человека к поиску выхода из него, который может быть как конструктивным, так и деструктивным. При этом выбор конструктивной реализации личности ограничен, им может быть любовь к человеку, любовь к Богу, творчество. [6, 54] Деструктивный выход возникает на фоне неразвитой иерархии ценностей и нереализованных потребностей. В условиях безысходности актуально жизненно необходимое человеку общение. Однако в состоянии кризиса ему трудно общаться, он ограничивает общение и усугубляет свое состояние. В этих условиях непреодолимое желание вырваться из замкнутого круга одиночества и ограничений приводит к прорыву границ внутриличностного конфликта, что способствует появлению новых идей.

Исследование внутриличностного конфликта у представителей рабочей молодёжи представило следующие результаты: на вопрос о количестве личных

обид 10 (50%) из 20 человек ответили «только в чрезвычайно серьёзных конфликтах с близкими»; 3 (15%) опрошенных обижаются «каждый день» на кого-либо; 8 (40%) человек прячут обиды «несколько раз на дню». Вопрос о собственной ассоциации с каким-либо персонажем мультфильма, сказки, животного дал разноплановые ответы: 5 (25%) человек отметили, что в глубине души чувствуют себя «путником»; 5 (25%) утверждают, что вполне схожи с энергетикой «тигра»; оставшиеся 10 (50%) участников сказали о роли «птицы», «королевы», «льва». Сравнивая ответы представителей рабочей молодёжи и старшеклассников на вопрос об уровне атмосферы любви в семье, анкетирование дало следующие результаты: 15 (75%) молодых людей ответили утвердительно, а 5 (25%) – отрицательно. Данный факт говорит о комфортной атмосфере в семье у взрослых людей, чего так не хватает подросткам, акцентуированным на собственных ощущениях. На вопрос о путях выхода из конфликтных ситуаций 10 опрошенных (50%) ответили, что самостоятельно путём самоанализа, отвлечения, эмоциональной разрядки, консультацией с родными или психологом решают возникающие проблемные ситуации данного типа. Другие 10 (50%) человек действуют менее ответственно – забывают о причинах конфликта, стараются снять с себя вину, предпочитают заглушить обиду внутри себя и др. Итоги могут быть абсолютно полярными, т.к. возникновение внутриличностного конфликта обусловлено суммой различных предпосылок, из которых следует многообразие результатов как положительных, так и отрицательных для личности и общества в целом. Вопрос, который дал самые радужные результаты: «Можете ли Вы с уверенностью сказать, что любимы кем-либо, кроме своих родных?» Все участники опроса (100%) ответили утвердительно. Это объясняется более зрелым возрастом, сформированностью картины мира личности, чётким пониманием своих желаний и предпочтений в выборе спутников жизни и окружающих людей.

Анализируя причины возникновения внутриличностных конфликтов в среде старшеклассников и рабочей молодёжи, можно смело сказать, что несмотря на небольшую разницу в возрасте, спектр внешних раздражителей подростка намного больше, чем в рабочем коллективе. Ведь именно в школьной среде формируются и назревают многочисленные недовольства, недопонимания, несоответствия ожиданий, которые необходимо разрешать личности, совершенствуя свою Я – концепцию. В свою очередь, внутриличностные конфликты в молодежной среде имеют другой, наиболее глубокий личностный смысл. Здесь формируется конкурентоспособность личности в социуме, умение отстоять себя, сильные черты характера самой личности. Резюмируя, необходимо отметить, что внутриличностный конфликт связан как с фактором возраста, так и с фактором среды и деятельности.

Библиографический список

1. Зазыкин В. Психология творчества. - М.: "Университетская книга", 2008.
2. Дмитриев А.В. Конфликтология. - М.: Гардарики, 2008.

3. Жданов В.О. Внутриличностный конфликт госслужащего [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.dissercat.com/content/vnutrilichnostnyi-konflikt-gossluzhashchego-i-akmeologicheskii-podkhod-k-ego-razresheniyu>
4. Болотова Е.Е. Понятие и виды внутриличностных конфликтов [Электронный ресурс]: ...Режим доступа: <http://ref.rushkolnik.ru/v34219/>
5. Васильева В.В. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение [Электронный ресурс]: ...Режим доступа: <http://bib.convdocs.org/v6858/>
6. Семенович А. В. Нейропсихологическая диагностика и коррекция в детском возрасте [Электронный ресурс]: ...Режим доступа: <http://bib.convdocs.org/v32269/>

УДК 61/159.91:316.356.2

Шихова Елена Павловна,

кандидат социологических наук, доцент;

Уральский государственный медицинский университет, г. Екатеринбург

АКТУАЛЬНОСТЬ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО МОНИТОРИНГА СЕМЬИ НА ЭТАПЕ ОЖИДАНИЯ РЕБЕНКА

Аннотация: Автор, используя междисциплинарные подходы, исследует особенности семей ожидающих ребенка. Это период, когда изменения затрагивают всех членов семьи, и сопряжены с переменами в физиологическом, психологическом и социокультурном статусах.

Ключевые слова: междисциплинарность, семья, социальная перинатология, социокультурные процессы, мониторинг.

Shihova Elena Pavlovna

THE RELEVANCE OF INTERDISCIPLINARY MONITORING FAMILY ON STAGE WAITING FOR A BABY

Abstract: The author, using interdisciplinary approaches, explores features of interactions in families expecting. This is the period when the changes will affect all the members of the family, and they involve changes in the physiological, psychological and socio-cultural status.

Keywords: interdisciplinary, family, social perinatology, socio-cultural processes.

Современное общество характеризуется динамичными изменениями во всех сферах жизнедеятельности. В процессе перемен появляются новые формы социальных взаимодействий, происходят трансформации в традиционных социальных институтах и общностях. Исследователи обращаются к освоению новых сторон жизненного мира индивидов, активно используя междисциплинарные достижения. В результате появляются инновационные субдисциплины и отрасли (нейросоциология, социология жизни, социология родительства и др.) и непривычные для классической парадигмы категории.

Семья, являясь основой любого общества, традиционно находится в центре внимания многих наук и подвержена социокультурным изменениям. По характеру изменений в семье можно судить о тенденциях изменения общественных отношений, перспективах развития социума. В связи с этим проблемы связанные с семьей особенно значимы.

Современные исследователи неоднозначно оценивают процессы, происходящие в семейных взаимодействиях. При этом, все дискуссии непосредственно связаны с самооценностью семьи как таковой и, следовательно, актуализируют значимость междисциплинарного мониторинга модификаций семейных взаимоотношений [1,126, 252, 282, 380; 150-155; 40-49].